



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Θέμα: Προβληματική συμμετοχή ιατρών στη νέα πλατφόρμα ραντεβού, δυσχερής πρόσβαση των ασφαλισμένων

Την 1η Απριλίου 2025 τέθηκε σε εφαρμογή το νέο σύστημα διαχείρισης ραντεβού των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ, αποκλειστικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της ΗΔΙΚΑ, έπειτα από τρεις διαδοχικές αναβολές από την πλευρά του Υπουργείου Υγείας και της Διοίκησης του ΕΟΠΥΥ.

Οι βασικές αντιρρήσεις της ιατρικής κοινότητας συνοψίζονται ως εξής:

- Πολλοί ασθενείς δεν διαθέτουν την απαιτούμενη ψηφιακή εξοικείωση ή πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σύστημα των ραντεβού, γεγονός που δημιουργεί εμπόδια στην εξυπηρέτησή τους.
- Το σύστημα δεν επιτρέπει την προσαρμογή της διάρκειας των ραντεβού βάσει των αναγκών του κάθε ασθενούς, υποβαθμίζοντας έτσι την ποιότητα της παρεχόμενης περίθαλψης.
- Η ηλεκτρονική γραφειοκρατία περιορίζει τον διαθέσιμο χρόνο για την ιατρική εξέταση των ασθενών.
- Το αυστηρά προκαθορισμένο πρόγραμμα δεν επιτρέπει την αναγκαία ευελιξία για την εξυπηρέτηση χρόνιων ή επειγόντων περιστατικών.
- Η ανάγκη συνεχούς γραμματειακής υποστήριξης επιβαρύνει οικονομικά τους ιατρούς, δεδομένου του ήδη χαμηλού ύψους των αποζημιώσεων από τον ΕΟΠΥΥ.
- Το σύστημα δεν επιτρέπει την ιατρική προτεραιοποίηση των ραντεβού, γεγονός που μπορεί να αποβεί εις βάρος ασθενών με σοβαρά προβλήματα υγείας.
- Ειδικά για τους ψυχιάτρους, το σύστημα δεν λαμβάνει υπόψη ζητήματα ασφάλειας που αφορούν τη διαχείριση αγνώστων ψυχιατρικών ασθενών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας.
- Η νέα διαδικασία δημιουργεί συνθήκες ανεπίτρεπτης παρέμβασης στη λειτουργία των ιατρείων και μετατρέπει τον συμβεβλημένο ιατρό σε υπάλληλο του συστήματος.
- Εδώ και περισσότερο από δεκατρία χρόνια, οι ασθενείς διατηρούν μια σταθερή και άμεση σχέση με τον θεράποντα ιατρό τους, γεγονός που συμβάλλει στη μείωση της επιβάρυνσης των Νοσοκομείων. Ωστόσο, το νέο σύστημα δεν διασφαλίζει την αξιοπρεπή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων ούτε επιτρέπει την ομαλή λειτουργία των ιατρείων.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΤΡΩΝ
(Ν.Π.Δ.Δ.)**

Σύμφωνα με τις πρώτες εκτιμήσεις, μόλις το 15% των συμβεβλημένων ιατρών έχει ενταχθεί στο νέο σύστημα, γεγονός που δημιουργεί σοβαρά προβλήματα πρόσβασης των ασφαλισμένων σε δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες.

Ο Ιατρικός Σύλλογος Πατρών εκφράζει την έντονη δυσαρέσκειά του για την αδιάλλακτη στάση του Υπουργείου Υγείας, το οποίο, αντί να συνεργαστεί με την ιατρική κοινότητα για τη διαμόρφωση ενός εφαρμόσιμου και λειτουργικού πλαισίου, επιλέγει να επιβάλει ένα δυσλειτουργικό σύστημα εις βάρος των ασφαλισμένων και των ιατρών.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Άννα Μαστοράκου



Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Γεώργιος Πατριαρχέας