



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΤΡΩΝ
(Ν.Π.Δ.Δ.)

Αριθ. Πρωτ.: 4408

Πάτρα: 2-9-2024

Προς
Υπουργό Υγείας
κ. Άδωνι Γεωργιάδη
Αριστοτέλους 17
ΑΘΗΝΑ

Κε Υπουργέ,

Λάβαμε γνώση της αλλαγής της πλατφόρμας των ραντεβού των ασφαλισμένων με τους συμβεβλημένους ιατρούς του ΕΟΠΥΥ από την ΗΔΙΚΑ, αιφνιδιαστικά με άμεση εφαρμογή, χωρίς καμία διαβούλευση, με άμεση συνέπεια την αναστάτωση των ιατρών που δεν έχουν κατανοήσει τη λειτουργία της νέας πλατφόρμας.

Τα προβλήματα που μας έχουν αναφερθεί συνοψίζονται ως εξής:

1. πώς θα δηλωθεί σταθερό ωράριο όταν οι ιατροί έχουν πολλές υποχρεώσεις και σε άλλους φορείς (δομές φροντίδας ηλικιωμένων, εφημερίες σε ιδιωτικές κλινικές, κλπ) ή συμμετοχές σε επιστημονικά συνέδρια; Υπενθυμίζεται ότι η σύμβαση αφορά 200 επισκέψεις και όχι αμοιβή με ωράριο. Θα πρέπει να προβλέπεται η σχετική ευελιξία στην πλατφόρμα.
2. πώς θα διαχειριστεί ο ιατρός ένα ανέλπιστο περιστατικό, εκτός ωραρίου, που απαιτεί να εξυπηρετηθεί και μπορεί να έχει ταξιδέψει από μακριά; και ειδικά όταν όλα τα ραντεβού της ημέρας είναι συμπληρωμένα.
3. πώς θα διαχειριστεί ένα ραντεβού που έχει κλεισθεί από τον ασφαλισμένο, αλλά τελικά δεν εμφανίζεται ο ίδιος στο ραντεβού. Θα πληρωθεί ή όχι η επίσκεψη; θα υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης του ραντεβού;
4. τι θα συμβεί όταν χρειαστεί προετοιμασία του ασθενούς πριν από κάποιο ραντεβού, ενώ ο ασθενής κλείνει το ραντεβού μόνος του, χωρίς να γνωρίζει τη διαδικασία;
5. Στον προγραμματισμό των ραντεβού, αναφέρεται ότι πρέπει να κλειστούν πάνω από 200 ραντεβού. Πώς θα αποζημιωθεί η υπερβάλλουσα ζήτηση πάνω από 200 επισκέψεις;
6. Πώς θα ελεγχθεί η τρίτη επίσκεψη εντός του ίδιου μήνα, όταν ο ασθενής κλείνει το ραντεβού μόνος του και έρχεται, αναμένοντας να εξετασθεί;
7. Θα υπάρχει η πρόβλεψη να υπάρχει ταυτοποίηση του ασθενούς με τη διαδικασία του ΟΤΡ, ώστε να ελέγχεται η ταυτοπροσωπία του ασθενούς;

Επισημαίνεται ότι η διαχείριση των ραντεβού των ασθενών πρέπει να ελέγχεται από τον ιατρό ανάλογα με την αξιολόγηση του περιστατικού και μετά από τις αντίστοιχες οδηγίες. Αποτελεί σημαντικό μέρος της ιατρικής πράξης.



Υπενθυμίζεται ότι οι ιατροί του ΕΟΠΥΥ αμείβονται με καθηλωμένη τιμή 10€ μεικτά την επίσκεψη, εδώ και 12 χρόνια, έχοντας αντιμετωπίσει κρίση ακρίβειας, ενεργειακό κόστος, μισθολογικό κόστος, χωρίς καμία αναπροσαρμογή ! Κάθε πρόσθετη γραφειοκρατία που δυσκολεύει το ιατρικό έργο τους, τους οδηγεί στη σκέψη διακοπής της σύμβασης με τον ΕΟΠΥΥ.

Ευελπιστώντας ότι η νέα πλατφόρμα έρχεται να βελτιώσει την εξυπηρέτηση των ασθενών και όχι το αντίθετο, είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία.

Για τον Ιατρικό Σύλλογο Πατρών

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Άννα Μαστοράκου

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
Γεώργιος Πατριαρχάς



Κοινοποίηση:
Διοικήτρια ΕΟΠΥΥ
ΠΙΣ, ΙΣ
Μέλη Ι.Σ.Π.