



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (Ν.Π.Δ.Δ.)

ΚΡΙΤΟΒΟΥΛΙΔΟΥ 19, 712 01 ΗΡΑΚΛΕΙΟ

ΤΗΛ.: 2810 283385 - 2810 330193, FAX : 2810 330194

E-mail: info@ish.gr - www.ish.gr

Ηράκλειο, 02/7/2024

Αρ. Πρωτ.: 1488

Προς:

Υπουργό Υγείας, κ. Άδωνη Γεωργιάδη

Κοιν/ση:

- Πρόεδρο Π.Ι.Σ., κ. Αθανάσιο Εξαδάκτυλο,
- Ιατρικοί Σύλλογοι χώρας

Θέμα: «Προβλήματα στην λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης».

Κύριε Υπουργέ,

Τις τελευταίες εβδομάδες, και ιδιαίτερα τις τελευταίες ημέρες, έχουν παρατηρηθεί σημαντικά προβλήματα στην λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Η συνταγογράφηση συνταγών και η έκδοση παραπεμπτικών πραγματοποιείται εξαιρετικά αργά, ενώ συχνά η διαδικασία διακόπτεται και ο ιατρός πρέπει να επαναλάβει την διαδικασία από την αρχή. Η δυσλειτουργία αυτή φαίνεται να συμβαίνει σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο, συνήθως 10:00-13:00 κατά τις εργάσιμες καθημερινές, ενώ σε άλλα χρονικά διαστήματα δεν υπάρχει πρόβλημα στην χρήση της. Αποτέλεσμα των παραπάνω δυσλειτουργιών είναι η ταλαιπωρία των ασθενών που συνωστίζονται στα ιατρεία, η αδυναμία τήρησης των ραντεβού που έχουν κλειστεί και η έλλειψη χρόνου για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας. Παράλληλα, αυξάνεται και η πιθανότητα να συμβεί κάποιο ιατρικό λάθος.

Κατανοούμε ότι οι υποδομές της ΗΔΙΚΑ χρησιμοποιούνται για πολλαπλές χρήσεις, ωστόσο εργασίες συντήρησης-αναβαθμίσεων, εκτέλεσης ερωτημάτων για στατιστική χρήση και γενικότερα κάθε άλλη παρόμοια εργασία που δύναται να επιβαρύνει το σύστημα και να οδηγεί σε τέτοια προβλήματα θα πρέπει να προγραμματίζεται να γίνεται σε ώρες εκτός των εργασίμων πρωινών. Εφόσον αυτή η κατάσταση συνεχιστεί θεωρούμε ότι θα πρέπει να δοθεί η δυνατότητα για χειρόγραφη συνταγογράφηση φαρμάκων και εισαγωγή τους σε ηλεκτρονική μορφή από τον φαρμακοποιό μετά την εκτέλεση όπως γινόταν στο παρελθόν και υπάρχει διαθέσιμη τέτοια λειτουργικότητα.

Με τιμή,

Ο Πρόεδρος

Αλέξανδρος Η. Πατριανάκος

Δια την Αντιγραφή



Ο Γεν. Γραμματέας

Νικόλαος Εμμ. Λαθουράκης